



Prime Edition Local Mode Software

アップデート時のアプリインストール 手順について

Prime Edition Local Mode Softwareをご利用のユーザー様
平素よりCloudExaをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本誌は、アプリケーションのアップデート手順を簡潔に説明しております。

本サービスをより安全で快適にご利用いただくために、アプリケーションの更新をお願いいたします。

更新は以下の流れで行われます。



Step 1 URL取得申込みフォーム送信



CloudExa 公式Webサイト ユーザーサポートページにある
ダウンロードURL取得申込フォームからお申し込みを行います。

Step 2 ダウンロードURLの入手



ダウンロードURLをお知らせするメールが届きます。

Step 3 アプリケーションのダウンロード



ダウンロードURLお知らせメールにあるリンク先より、アプリケー
ションのダウンロードを行います。

Step 4 アプリケーションのアップデート

Prime Edition Local Mode Softwareアプリケーションの
アップデートを行います。

次ページから詳しい手順をご説明します



Prime Edition Local Mode Software

Step 1 URL取得申込みフォーム送信

下記URLへアクセスしていただき、「アプリダウンロード」項目の「ダウンロードリンク送信フォーム」に必須項目をご入力ください。

<https://www.cloudpoint.co.jp/cloudexa-support/>

※製品選択では、☐ CloudExa Prime Edition(ローカルモード) をご選択ください

全ての項目を入力すると **個人情報保護方針に同意して送信する** のボタンが押せるようになりますので、クリックしてフォーム送信を完了してください。

The screenshot shows the 'User Support' page of the CloudExa website. The main heading is 'ユーザーサポート' (User Support). Below it, there is a section titled 'ダウンロードリンク送信フォーム' (Download Link Request Form). The form contains the following fields and options:

- 御社名 (Company Name):** A dropdown menu with '法人' (Company) selected and '個人' (Individual) as an option. The example text is '株式会社〇〇〇〇'. A red box highlights the dropdown, and a red arrow points to it with the label 'チェック' (Check).
- お名前 (Name):** A text input field with the example text '江草 太郎'. A red box highlights the field, and a red arrow points to it with the label 'チェック' (Check).
- メールアドレス (Email Address):** A text input field with the example text 'exa_taro@cloudpoint.co.jp'. A red box highlights the field, and a red arrow points to it with the label 'チェック' (Check).
- 製品選択 (Product Selection):** A list of radio buttons with the following options:
 - ☐ CloudExa Prime Edition(クラウドモード)
 - ☒ CloudExa Prime Edition(ローカルモード)
 - ☐ CloudExa Folding
 - ☐ CloudExa Portal EditionA red box highlights the 'CloudExa Prime Edition(ローカルモード)' option, and a red arrow points to it with the label 'チェック' (Check).

At the bottom of the form, there is a blue link '個人情報保護方針を確認する' (Check Privacy Policy). Below it, a red arrow points to a button labeled '個人情報保護方針に同意して送信する' (Send with agreement to Privacy Policy). A note in parentheses says '(必須項目すべて入力後にクリック可能)' (Click possible after entering all required items).



Step 2 ダウンロードURLの入手

ご指定いただいたアドレス宛に、ダウンロードページのURL案内メールが自動送信されます。
メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

- ✓ 迷惑メールフォルダに入っていないか
- ✓ 登録したメールアドレスに誤りがないか
- ✓ 受信設定で当社アカウント(@cloudpoint.co.jp)がブロックされていないか

上記をご確認いただいてもメールが見当たらない場合は、再度 **Step 1** からやり直していただくか、このマニュアルの最終ページに記載されているコールセンターまでご連絡ください。



Prime Edition Local Mode Software

Step 3 アプリケーションのダウンロード

Step 2 で受信したメールに記載されているURLにアクセスしていただき、「ソフトウェア使用許諾契約書に同意する」にチェックの上、「アプリケーション」をDownloadボタンからダウンロードしてください。

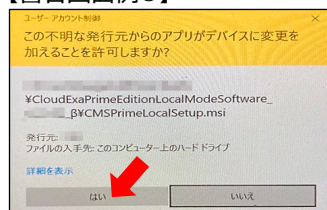
アプリケーション

配信管理アプリ

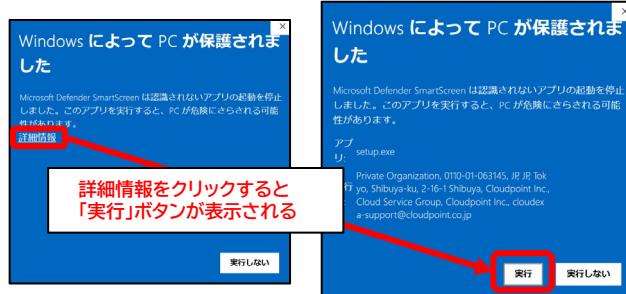
CloudExaPrimeEditionLocalModeSoftware_vx.X.X.zip

※ユーザーアカウント制御(UAC)等により、インストール/ダウンロード時に警告画面が出る場合がありますが、下記の通りインストール/ダウンロードを進めてください。

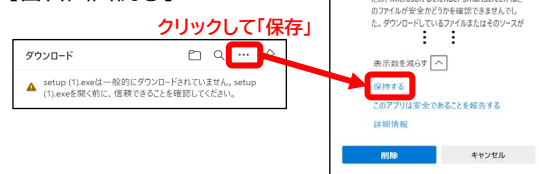
【警告画面例①】



【警告画面例③】



【警告画面例②】

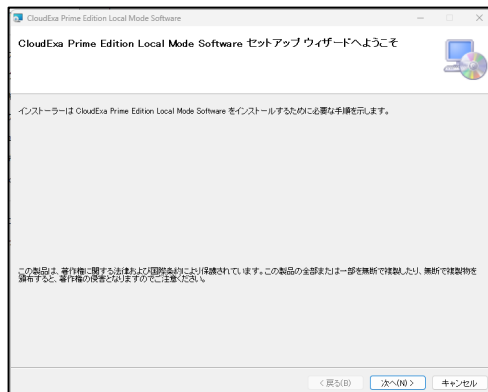




Prime Edition Local Mode Software

Step 4 アプリケーションのアップデート

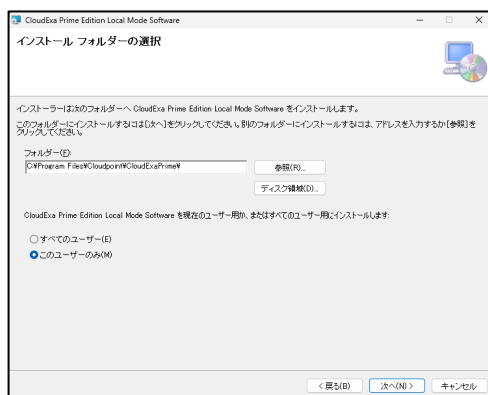
Step 3 でダウンロードいただいたZipファイルを解凍した後、「setup.exe」を起動してください。



セットアップウィザードが起動します。
「次へ」を押してください



使用許諾契約書をご確認の上、「同意する」
を選択して「次へ」を押してください



CloudExa Prime Local Mode Software
がインストールされているフォルダを参照し、
PC内のすべてのユーザーが利用するか、
ログインしているユーザーのみが利用するかを
選択し「次へ」を押してください



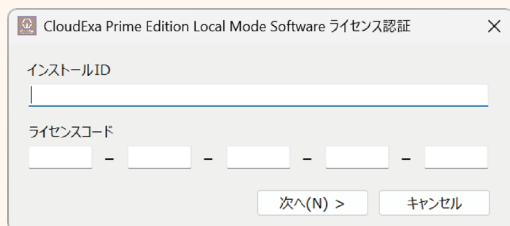
Prime Edition Local Mode Software



「インストールする準備ができました」と表示されましたら、「次へ」を押してください

アップデートが開始されます

アプリをアンインストールしている場合



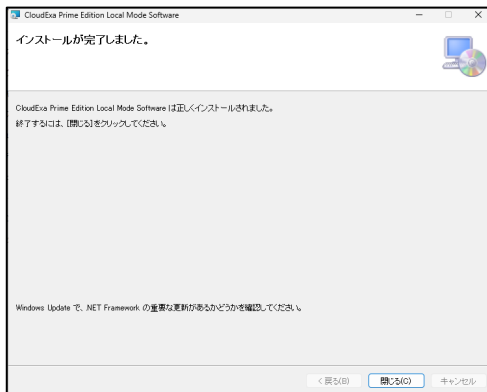
アプリケーションをアンインストールしてからアップデートを始めた場合は、途中で「インストールID」「ライセンスコード」の入力が求められます
その際は『ライセンスコード通知書』に記載された情報を入力してください

ローカル運用向け 配信管理アプリケーション CloudExa Prime Edition Local Mode Software 【ライセンスコード通知書】	
御中	
下記の通り、ライセンス情報をご案内します。	
Cloudpoint担当者	
配信管理アプリケーション (Local Mode Software) ライセンス情報	
インストールID	
ライセンスコード	

サービス利用開始時にご担当者様へメールで通知しております



Prime Edition Local Mode Software



「インストールが完了しました」と表示されまし
たら、アップデートのインストールは完了です

「閉じる」を押して、セットアップウィザードを
終了してください



CloudExa を引き続きご利用ください

手順のご説明は以上です

※ご不明点などございましたら、お気軽に下記コールセンターまでお問合せください

 **03-4214-8658**

(受付時間:24 時間 /365 日受付 対応時間:平日9:00~18:00)